

Mexico Quality of Contraceptive Counseling Scale (QCC-Mexico), Spanish version: Instrument and Scoring

Information Exchange Sub-Scale					
	Ítem	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1.	[opinion] <i>Durante la consulta sobre métodos anticonceptivos, pude opinar sobre mis necesidades.</i>	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
2.	[info] <i>El/la prestadora de servicios de salud me hizo preguntas para darme una orientación personalizada</i>	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
3.	[explain] <i>El/la prestadora de servicios de salud supo explicar claramente los métodos anticonceptivos.</i>	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
4.	[opportunity] <i>Tuve la oportunidad de participar en la elección de un método anticonceptivo.</i>	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
5.	[sti_info] <i>Recibí información sobre cómo protegerme de una infección de transmisión sexual.</i>	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
6.	[method_fail] <i>Me dijeron qué hacer si falla un método anticonceptivo (e.j., condón roto, olvido de pastilla, sentir el DIU mal colocado).</i>	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
7.	[body_react] <i>Pude entender las reacciones que podría tener mi cuerpo al usar un método anticonceptivo.</i>	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
8.	[method_use] <i>Pude entender cómo usar el método o los métodos anticonceptivos de los que hablamos.</i>	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
9.	[method_stop] <i>Me explicaron qué hacer si tenía una reacción al método anticonceptivo (e.j., alergia, náuseas, cólicos, alteraciones en la menstruación).</i>	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
10.	[method_react] <i>Recibí información sobre qué hacer si quisiera dejar de usar un método anticonceptivo.</i>	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
Interpersonal Relationship Sub-Scale					
11.	[info-private] <i>Sentí que la información que proporcioné iba a quedar entre el/la prestadora de servicios de salud y yo.</i>	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
12.	[enough-time] <i>Sentí que el/la prestadora de servicios de salud me daba el tiempo necesario para explorar mis opciones sobre métodos anticonceptivos.</i>	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
13.	[prov_friendly] <i>El/la prestadora de servicios de salud me brindó un trato amable durante la consulta sobre métodos anticonceptivos.</i>	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1

14.	[prov_knows] <i>Sentí que el/la prestadora de servicios de salud tenía conocimiento sobre los métodos anticonceptivos.</i>	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
15.	[prov_health] <i>El/la prestadora de servicios de salud se interesó por mi salud al platicar sobre métodos anticonceptivos.</i>	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
16.	[prov_opinion] <i>El/la prestadora de servicios de salud se interesó por lo que yo opiné.</i>	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
17.	[prov_listens] <i>Me sentí escuchada por el/la prestadora de servicios de salud..</i>	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
Disrespect and abuse Sub-Scale (Note: the following questions have different response options)					
		Sí	Sí con dudas	No, con dudas	No
18.	[prov_insist] <i>El/la prestadora de servicios de salud me insistió para usar el método anticonceptivo que él/ella quería.</i>	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
19.	[prov_judge] <i>Sentí que el/la prestadora de servicios de salud me atendió mal debido a que suele juzgar a las personas.</i>	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
20.	[prov_sexlife] <i>El/la prestadora de servicios de salud me hizo sentir incómoda por mi vida sexual (e.j., inicio de vida sexual, preferencia sexual, número de parejas, número de hijos).</i>	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
21.	[scold_age] <i>Sentí que me regañaban por mi edad.</i>	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
22.	[prov_touched] <i>l/la prestadora de servicios de salud me observó o me tocó de una forma que me hizo sentir incómoda.</i>	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1

All items were adapted or translated from the original QCC-Mexico scale (Holt K, Zavala I, Quintero X, Hessler D, Langer A. Development and Validation of the Client-Reported Quality of Contraceptive Counseling Scale to Measure Quality and Fulfillment of Rights in Family Planning Programs. *Studies in Family Planning*. 2019 Jun;50(2):137-58; <https://doi.org/10.1111/sifp.12092>), Copyright 2019, All Rights Reserved.

Scoring the QCC scale

A composite QCC score can be calculated by taking a simple mean of all QCC Scale item responses on the 4-point response scale, keeping in mind to reverse score the Disrespect and Abuse items such that agreement with the item indicates a low score (see Scale table above with response options and corresponding values). Higher scores correspond to higher report of quality of counseling.

In the validation study, each of the three Sub-Scale scores were sufficiently correlated with each other to allow for creating an overall score comprising the average of all 22 items in Mexico. Each subscale score can also stand alone as a measure of the separate subconstructs of Information Exchange, Interpersonal Relationships, or Disrespect and Abuse. Due to high skew in Disrespect and Abuse scores, we recommend those be dichotomized (by collapsing Yes/Yes with doubts/No with doubts and comparing to the highest score) when used as stand-alone measures.

Other QCC scale versions:

The QCC-Mexico scale is also available in [English](#). Other QCC scale versions have been developed and validated in:

- [Ethiopia \(26 items\): Amharic, Afan Oromo, English versions](#)
- [India \(23 items\): Gujarati, English versions](#)

A shorter version of the QCC scale ([the QCC-10](#)) is also available in English, Amharic, AO, Gujarati, and Spanish.

QCC-Mexico validation citation: Holt K, Zavala I, Quintero X, Hessler D, Langer A. Development and Validation of the Client-Reported Quality of Contraceptive Counseling Scale to Measure Quality and Fulfillment of Rights in Family Planning Programs. *Studies in Family Planning*. 2019 Jun;50(2):137-58; <https://doi.org/10.1111/sifp.12092>