

Quality of Contraceptive Counseling (QCC-10) Scale: Spanish version Instrument and Scoring

Escala para medir la calidad de la orientación sobre anticoncepción

Por favor, piense en la interacción que usted acaba de tener con un/a prestadora de servicios de salud sobre métodos anticonceptivos. De acuerdo a esa experiencia específica, conteste la siguiente serie de preguntas. Voy a leer las preguntas *en primera persona*, por ejemplo le diré: "Me sentí cómoda durante la consulta de hoy...", responda lo que considere más adecuado tomando en cuenta la experiencia que acaba de tener (no experiencias anteriores). Las *opciones de respuesta* para esta primera parte son: Totalmente de acuerdo, De acuerdo, En desacuerdo y Totalmente en desacuerdo.¹

QCC-10 Scale					
	Ítem	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1.	[opinion] Durante la consulta sobre métodos anticonceptivos, pude opinar sobre mis necesidades.	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
2.	[info] El/la prestadora de servicios de salud me hizo preguntas para darme una orientación personalizada	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
3.	[explain] El/la prestadora de servicios de salud supo explicar claramente los métodos anticonceptivos.	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
4.	[body_react] Pude entender las reacciones que podría tener mi cuerpo al usar un método anticonceptivo.	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
5.	[method_use] Pude entender cómo usar el método o los métodos anticonceptivos de los que hablamos.	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
6.	[enough-time] Sentí que el/la prestadora de servicios de salud me daba el tiempo necesario para explorar mis opciones sobre métodos anticonceptivos.	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
7.	[express_self] Sentí que el/la prestadora de servicios de salud me animó a hacer preguntas y expresar mis inquietudes.	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
8.	[no_interrupt] El/la prestadora de servicios de salud se aseguró de que no hubiera interrupciones durante la consulta.	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
Note: the following questions have different response options					
		No	No, con dudas	Sí, con dudas	Sí
9.	[prov_insist] El/la prestadora de servicios de salud me insistió para usar el método anticonceptivo que él/ella quería.	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
10.	[scold_marital] Me sentí regañada por mi estado civil.	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1

¹Note that QCC-10 item wording varies very slightly for most items when compared to the long forms of the scale (QCC-Mexico, QCC-Ethiopia, QCC-India). These minor adjustments were made when incorporating the QCC-10 into Performance Monitoring and Accountability (PMA) survey instruments in 2021 for the sake of parsimony. For example, the item [opinion] originally was phrased “During the contraception consultation, I was able to give my opinion about what I needed”; the first phrase was removed to shorten the item for use in PMA. None of the changes represent substantive changes to item meaning.

Scoring the QCC scale

A composite QCC score can be calculated by taking a simple mean of all QCC Scale item responses on the 4-point response scale, keeping in mind to reverse score the Disrespect and Abuse items such that agreement with the item indicates a low score (see Scale table above with response options and corresponding values). Higher scores correspond to higher report of quality of counseling.

In the validation study, each of the three Sub-Scale scores were sufficiently correlated with each other to allow for creating an overall score comprising the average of all 22 items in Mexico. Each subscale score can also stand alone as a measure of the separate subconstructs of Information Exchange, Interpersonal Relationships, or Disrespect and Abuse. Due to high skew in Disrespect and Abuse scores, we recommend those be dichotomized (by collapsing Yes/Yes with doubts/No with doubts and comparing to the highest score) when used as stand-alone measures.

References:

Reduction: Holt K, Karp C, Uttekar B, Quintero X, Gebrehanna E, Kanchan L, Zavala I. Reduction of the Quality of Contraceptive Counseling (QCC) Scale to a Short Version (QCC-10) in Ethiopia, India, and Mexico. *Contraception*. 2022 Oct 13. [10.1016/j.contraception.2022.09.128](https://doi.org/10.1016/j.contraception.2022.09.128).

Validation: Karp, C., OlaOlorun, F.M., Guiella, G., Gichangi, P., Choi, Y., Anglewicz, P. and Holt, K. (2023), Validation and Predictive Utility of a Person-Centered Quality of Contraceptive Counseling (QCC-10) Scale in Sub-Saharan Africa: A Multicountry Study of Family Planning Clients and a New Indicator for Measuring High-Quality, Rights-Based Care. *Studies in Family Planning*, 54: 119-143. <https://doi.org/10.1111/sifp.12229>. 2022 Oct 13. [10.1016/j.contraception.2022.09.128](https://doi.org/10.1016/j.contraception.2022.09.128)

Other QCC scale versions:

The QCC-10 scale is also available Amharic, Afan Oromo, Gujarati, and English [here](#).

Three-dimensional, long form versions of the QCC scale have also developed and validated in

- [Ethiopia \(26 items\): Amharic, Afan Oromo, English versions](#)
- [India \(23 items\): Gujarati, English versions](#)
- [Mexico \(22 items\): Spanish, English versions](#)