

Ethiopia Quality of Contraceptive Counseling Scale (QCC-Ethiopia), Amharic version: Instrument and Scoring

ክፍል: የቤተሰብ ምጣኔ ምክክር አገልግሎት የጥራት መለኪያ መጠይቅ

ይህን ወይይት ስናደርግ በዛሬው እለት ከቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎት ሰጭው ጋር ስላደረጉት የምክክር ጊዜ እያሰቡ ይመልሱልን። ዛሬ ከነበርዎት ቆይታ ተነስተው ለምንጠይቆት ጥያቄዎች መልስዎን ይስጡን። አገልግሎት ሰጪ ስንል ማንኛውም የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎት የሚሰጡ ባለሙያዎችን፣ ማለትም ሐኪም፣ ነርስ እና የጤና ኤክስቴንሽን ባለሙያዎችን ይጨምራል።

እያንዳንዱን ጥያቄ እራስዎ እንደምታነበዉ አድርጌ እጠይቅሻለሁ። ለምሳሌ በዛሬው እለት ባገኘሁት አገልግሎት ደስ ብሌኛል... ብዬ ስናገር ዛሬ ስለነበረሽ ቆይታ አስበሽ መልስ ትሰጭኛለሽ። መልሶቹ አራት አማራጭ አላቸው፤ ሙሉ በሙሉ እስማማለሁ፣ እስማማለሁ፣ አልስማማም፣ ሙሉ በሙሉ እስማማለሁ።።

የመረጃ ልወወጥ Sub-Scale					
	Item	ሙሉ በሙሉ እስማማለሁ	እስማማለሁ	አልስማማም	በፍፁም አልስማማም
1.	[opinion] የቤተሰብ እቅድ ምክክር ወቅት ምን እንደምፈልግ አስተያየቴን መስጠት ችዬ ነበር	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
2.	[personal] አገልግሎት ሰጭው የእኔን ልምድ ያገናዘበ የምክክር አገልግሎት ለመስጠት እንዲመቸው ስለ አራሴ አንዳንድ ጥያቄዎችን ጠይቆኛል	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
3.	[info] ለእኔ የሚሆኑ የቤተሰብ እቅድ አማራጮችን በተመለከተ ሙሉ መረጃ አግኝቻለሁ	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
4.	[explain] አገልግሎት ሰጭው ስለቤተሰብ እቅድ በደንብ አብራርቶ ማስረዳት ይችላል	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
5.	[opportunity] የቤተሰብ እቅድን መምረጥ ወስጥ እንድሳተፍ እድሉን አግኝቻለሁ	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
6.	[sti_info] እራሴን በግብረሰጋ ግንኙነት ከሚተላፍ በሽታ እንዴት መከላከል እንደምችል መረጃ ተሰጥቶኛል	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
7.	[method_fail] የቤተሰብ እቅድን በሚመከረው መንገድ ሳልተቀም ብቅ ምን ማድረግ እንዳለብኝ መረጃ ተሰጥቶኛል፡፡ (ኪኒን በሰአቱ ባልወጣ፣ የመርፌ ቀጠሮ ብረሳ፣ ኮንዶም ቢቀደድ....)	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
8.	[body_react] በሰውነቴ ወስጥ የቤተሰብ እቅድ መንገዶች ስጠቀም ምን ሊፈጠር እንደሚችል ተረድቻለሁ	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
9.	[method_use] በምክክር ወቅት የተነገሩኝ የቤተሰብ እቅድ መንገዶች እንዴት መጠቀም እንዳለብኝ ተረድቻለሁ	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
10.	[method_stop] የምጠቀመው የቤተሰብ እቅድ ማቆም ብፈልግ ምን ማድረግ እንዳለብኝ ተነግሮኛል	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
11.	[method_react] የወሰድኩት የቤተሰብ እቅድ ሳይሰማማኝ ቢቀር ምን ማድረግ እንዳለብኝ አገልግሎት ሰጭው	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
ከአገልግሎት ሰጭው ጋር የነበረ ግንኙነት Sub-Scale					
12.	[info_private] ለአገልግሎት ሰጭው ያካፈልኩትን የግል መረጃ በእኔ እና በአገልግሎት ሰጭው መካከል ብቻ እንደሚቀር ተሰምቶኛል	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
13.	[enough_time] አገልግሎት ሰጭው ከተነጋገርናቸው የቤተሰብ እቅድ መንገዶች መካከል እንድመርጥ በቂ ጊዜ ሰጥቶኛል	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
14.	[prov_friendly] አገልግሎት ሰጭው ጥሩ አቅርቦት አሳይቶኛል	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
15.	[prov_knows] አገልግሎት ሰጭው ስለ ቤተሰብ እቅድ መንገዶች በቂ እውቀት አለው	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
16.	[prov_health] አገልግሎት ሰጭው ስለ ቤተሰብ እቅድ መንገዶች ስንገገር ስለ ጤንነቴ ለማወቅ ፍልጎት ነበረው	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
17.	[prov_opinion] አገልግሎት ሰጭው የእኔን አስተያየት ለማወቅ ፍልጎት ነበረው	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
18.	[express_self] ጥያቄ እንድጠይቅ እና የሚያሳስቡኝን ጉዳዮች እንዳብራራ ተበረታታቸቻለሁ	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1

19.	[prov_listens] አገልግሎት ሰጭው በሚገባ እንዲመጡኝ ተሰምቶኛል	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
20.	[no_interupt] ሌሎች ሰዎች ከአገልግሎት ሰጭው ጋር የነበረኝን ወይይት እንዳያቋርጡ/ በመሀል እንዳይገቡ አገልግሎት ሰጭው ጥረት አድርጓል	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
	(Note: the following questions have different response options)	No	No, with doubts	Yes, with doubts	Yes
21.	[prov_insist] አገልግሎት ሰጭው የመረጠልኝን የቤተሰብ እቅድ እንድጠቀም ግፊት አድርጎብኛል	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
አክብሮት አለማሳየት እና ማጉላላት Sub-Scale (Note: the following questions have different response options)					
	Items	አዎን	አዎን፣ በጥርጣሬ	አይደለም፣ በጥርጣሬ	አይደለም
22.	[prov_judge] ሁኔታዬን አይተው አገልግሎት ሰጭዎቼ በጥሩ ሁኔታ አላስተናገዱኝም :: አለባበስ፣ እድሜ፣ የኑሮ ሁኔታ፣ የጋብቻ ሁኔታ	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
23.	[scold_age] በእድሜዬ ምክንያት በአገልግሎት ሰጭው ተጉላቻለሁ	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
24.	[prov_sexlife] በጋብቻ ሁኔታዬ፣ በልጆች ቁጥር፣ ባሉኝ የወዳጆች ቁጥር ወይም ሌላ ተመሳሳይ ህይወት ምክንያት በአገልግሎት ሰጭው ተጉላቻለሁ	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
25.	[prov_touched] አገልግሎት ሰጭው አስነዋሪ በሆነ መልክ ስለነካኝ/ስላየኝ ደስ የማይል ስሜት ተሰምቶኛል	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
26.	[scold_marital] በጋብቻዬ ሁኔታ ምክንያት በአገልግሎት ሰጭው ተጉላቻለሁ	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1

All items were adapted or translated from the original QCC-Mexico scale (Holt K, Zavala I, Quintero X, Hessler D, Langer A. Development and Validation of the Client-Reported Quality of Contraceptive Counseling Scale to Measure Quality and Fulfillment of Rights in Family Planning Programs. Studies in Family Planning. 2019 Jun;50(2):137-58; <https://doi.org/10.1111/sifp.12092>), Copyright 2019, All Rights Reserved.

Scoring the QCC scale

A composite QCC score can be calculated by taking a simple mean of all QCC Scale item responses on the 4-point response scale, keeping in mind to reverse score the Disrespect and Abuse items such that agreement with the item indicates a low score (see Scale table above with response options and corresponding values). Higher scores correspond to higher report of quality of counseling.

In the validation study, each of the three Sub-Scale scores were sufficiently correlated with each other to allow for creating an overall score comprising the average of all 26 items in Ethiopia. Each subscale score can also stand alone as a measure of the separate subconstructs of Information Exchange, Interpersonal Relationship, or Disrespect and Abuse. Due to high skew in Disrespect and Abuse scores, we recommend those be dichotomized (by collapsing Yes/Yes with doubts/No with doubts and comparing to the highest score) when used as stand-alone measures.

Other QCC scale versions:

The QCC-Ethiopia scale is also available in [Amharic and in Afan Oromo](#). Other QCC scale versions have been developed and validated in:

- [Mexico \(22 items\): Spanish, English versions](#)
- [India \(23 items\): Gujarati, English versions](#)

A shorter version of the QCC scale ([the QCC-10](#)) is also available in English, Amharic, AO, Gujarati, and Spanish.

QCC-Ethiopia validation citation: Holt K, Gebrehanna E, Sarnaik S, Kanchan L, Reed R, Yesuf A, et al. (2023) Adaptation and validation of the quality of contraceptive counseling (QCC) scale for use in Ethiopia and India. PLoS ONE 18(3): e0283925. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0283925>